

## POLITICA PER LA QUALITA'

### 1. Generalità

La direzione di Meverin ha stabilito come elemento strategico la soddisfazione delle aspettative delle parti interessate alla propria attività di impresa, la direzione, il personale, i clienti, i fornitori e la collettività dei territori in cui opera e pone come prerequisito di qualsiasi propria attività il rispetto delle normative cogenti.

- 1) Costante determinazione nel raggiungimento della soddisfazione del cliente, attraverso la sempre maggiore personalizzazione dei prodotti forniti e attraverso la fornitura di Porte e Portoni conformi alle **norme europee UNI EN 16034 e UNI EN 13241**.
- 2) Miglioramento continuo del controllo e dell'automazione del processo produttivo per diminuire le possibilità di errore.
- 3) Perseguimento di una collaborazione assidua e costante con i fornitori di prodotti e servizi allo scopo di attivare rapporti improntati ad una crescita continua e congiunta della qualità complessiva, monitoraggio mediante riesame del livello di qualifica dei fornitori e il numero di resi.
- 4) Perseguire la sempre scrupolosa ed attenta formazione del personale sulla sicurezza ed **in particolare sulla prevenzione da COVID 19**
- 5) Perseguire una sensibilizzazione alle tematiche sulla qualità al fine di pervenire all'applicazione di metodologie comuni e la condivisione di criteri di verifica della qualità fornita.
- 6) Migliorare la comunicazione verso tutte le parti interessate attraverso riunioni, incontri formativi ecc.

Per rendere realizzabili tali finalità la Direzione ha deciso di adottare un sistema di gestione in conformità alla norma UN EN ISO 9001:2015 relativamente al processo di **Progettazione e produzione di porte tagliafuoco e relativi accessori** e di pianificare gli investimenti e fornire le risorse necessarie per l'attuazione e la certificazione di tale sistema.

Per rendere misurabili il miglioramento dei processi che si sviluppano all'interno di Meverin rispetto alle finalità enunciate, la Direzione, attraverso l'analisi e la valutazione dei rischi e delle opportunità ed il monitoraggio dei processi aziendali, assegna all'organizzazione obiettivi annuali di miglioramento. L'effettivo raggiungimento degli obiettivi e traguardi è monitorato e verificato dalla Direzione attraverso lo studio di appositi indicatori in occasione dell'annuale riesame del sistema di gestione.

La presente politica per la qualità deve essere oggetto di riesame per riscontrarne la continua adeguatezza al fine del miglioramento delle prestazioni dell'impresa. L'esito dei riesami consente alla direzione di approvare programmi di correzione e prevenzione e mettere a disposizione adeguate risorse per ricondurre i processi alla situazione desiderata.

La Direzione fa comunque presente che il conseguimento degli obiettivi sopra definiti è una responsabilità propria e di tutto il Personale ed è prerogativa di ognuno che il Sistema venga gestito attivamente e continuamente migliorato da persone motivate, responsabili e professionalmente preparate.

Il presente documento deve essere a disposizione dei lavoratori e delle parti interessate che ne vogliono prendere conoscenza.